

	<b>GOBERNACIÓN DEL TOLIMA</b> <b>Secretaría de Planeación y TIC</b>	Código: SG_COT_GT001
	<b>PROPUESTA PARA ELABORACIÓN DEL  PETI</b>  <b>PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS  DE LA INFORMACIÓN</b>	Versión: 1.0
		Fecha: Jul-14-2017
		Página: Página 1 de 16



Propuesta para la elaboración del

**PETI**

**PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN**



Para

**La Gobernación del Tolima -  
Secretaría de Planeación y TIC**

Julio 14 de 2017

	<b>GOBERNACIÓN DEL TOLIMA</b> <b>Secretaría de Planeación y TIC</b>  <b>PROPUESTA PARA ELABORACIÓN DEL</b> <b>PETI</b>  <b>PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS</b> <b>DE LA INFORMACIÓN</b>	Código: SG_COT_GT001
		Versión: 1.0
		Fecha: Jul-14-2017
		Página: Página 2 de 16

Es fundamental establecer las metas “correctas” y después elegir los medios “correctos” para alcanzar dichas metas.

(Peter Drucker)

**Start GO**  
 INNOVATIVE INFORMATION TECHNOLOGIES

	<b>GOBERNACIÓN DEL TOLIMA</b> <b>Secretaría de Planeación y TIC</b>  <b>PROPUESTA PARA ELABORACIÓN DEL</b> <b>PETI</b>  <b>PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS</b> <b>DE LA INFORMACIÓN</b>	Código: SG_COT_GT001
		Versión: 1.0
		Fecha: Jul-14-2017
		Página: Página 3 de 16

#### Confidencialidad de la Información

El contenido de este documento es propiedad de **StartGo** por lo tanto se constituye en información de carácter confidencial la cual deberá ser utilizada solamente por **La Gobernación del Tolima** para el análisis de la presente propuesta.



	<b>GOBERNACIÓN DEL TOLIMA</b> <b>Secretaría de Planeación y TIC</b>	Código: SG_COT_GT001
	<b>PROPUESTA PARA ELABORACIÓN DEL  PETI</b>  <b>PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS  DE LA INFORMACIÓN</b>	Versión: 1.0
		Fecha: Jul-14-2017
		Página: Página 4 de 16

## Contenido

Quiénes somos? .....	5
Nuestros Servicios de Consultoría.....	5
Requerimiento .....	5
Descripción general del servicio.....	5
Metodología de Implantación del Modelo IT4+.....	6
Ejecución del modelo para producir el PETI.....	7
Estrategia de TI.....	8
Estrategia de Gobierno de TI.....	8
Estrategia de Información .....	9
Estrategia de Sistemas de Información.....	11
Estrategia de Servicios Tecnológicos.....	12
Estrategia de Uso y Apropiación .....	13
Consultor Senior Propuesto .....	15
Oferta económica.....	15
Tipo de contrato.....	15
Valor de la propuesta.....	15
Duración .....	16
Forma de pago .....	16
Condiciones .....	16
Propuesta de valor .....	16

	<b>GOBERNACIÓN DEL TOLIMA</b> <b>Secretaría de Planeación y TIC</b>	Código: SG_COT_GT001
	<b>PROPUESTA PARA ELABORACIÓN DEL  PETI</b>  <b>PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS  DE LA INFORMACIÓN</b>	Versión: 1.0
		Fecha: Jul-14-2017
		Página: Página 5 de 16

## Quiénes somos?

**StartGo** es una empresa dedicada a la prestación de servicios de consultoría organizacional y de TICs basada en las mejores prácticas y marcos internacionales. Dirige sus servicios a todos los sectores de la economía en ámbitos público y privado a nivel nacional (Colombia) e internacional.

## Nuestros Servicios de Consultoría

- ✓ Definición de Planes Estratégicos de TI (foco de esta propuesta)
- Estructuración del Gobierno Corporativo de las TIC
- Arquitectura empresarial
- Estructuración de la PMO – Oficina de Gestión de Proyectos
- Estructuración de servicios TIC

## Requerimiento

La **Secretaría de Planeación y TIC de la Gobernación del Tolima** desea contratar una consultoría especializada para la elaboración del PETI – Plan Estratégico de las Tecnologías de la Información de la Entidad.

## Descripción general del servicio

El servicio de consultoría que presta **StartGo** para el presente propósito, está definido de acuerdo al Marco de Referencia para la Gestión de TI del Estado Colombiano. El Plan Estratégico de las Tecnologías de la Información (en adelante PETI) es el artefacto que se utiliza para expresar la Estrategia de TI que busca apalancar el cumplimiento de la planeación estratégica de la Entidad alineada a los planes Departamental y Nacional. El PETI hace parte integral de la estrategia de la Institución y es el resultado de un adecuado ejercicio de planeación estratégica de TI. El PETI resultante que entrega **StartGo** a la Gobernación del Tolima – Secretaría de Planeación y TIC, quedará habilitado para integrarse al ejercicio de Arquitectura Empresarial que la Entidad inicie en el momento en que lo disponga.

	<b>GOBERNACIÓN DEL TOLIMA</b> <b>Secretaría de Planeación y TIC</b>  <b>PROPUESTA PARA ELABORACIÓN DEL</b> <b>PETI</b>  <b>PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS</b> <b>DE LA INFORMACIÓN</b>	Código: SG_COT_GT001
		Versión: 1.0
		Fecha: Jul-14-2017
		Página: Página 6 de 16

La metodología propuesta por **StartGo** es construida a partir de la experiencia, de las lecciones aprendidas y de las mejores prácticas Internacionales y las dispuestas por el Gobierno Colombiano y su Ministerio de las TIC.

La metodología aplicada por **StartGo** plantea un enfoque y uso práctico del Modelo Integral de Gestión Estratégica IT4+ así:

#### Metodología de Implantación del Modelo IT4+

---

Se parte de la Metodología para Implantar el Modelo IT4+ que se ilustra a continuación:

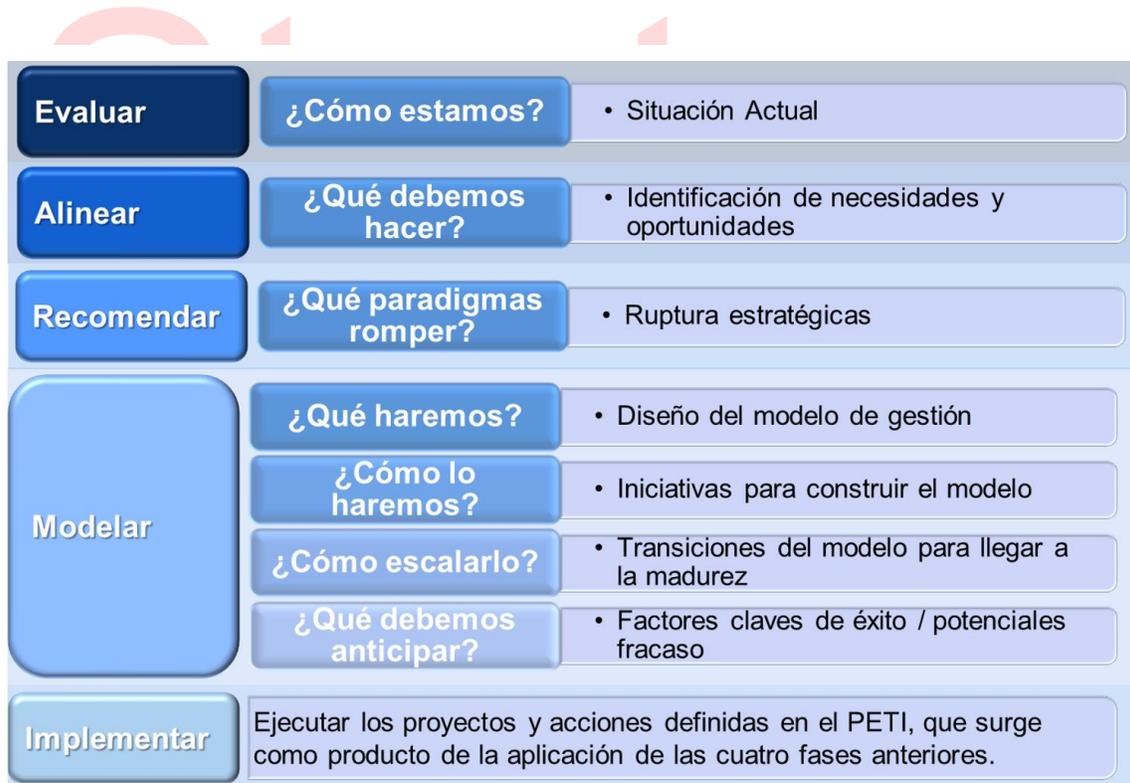


Ilustración 1. Metodología para la Implantación del Modelo IT4+

	<b>GOBERNACIÓN DEL TOLIMA</b> <b>Secretaría de Planeación y TIC</b>	Código: SG_COT_GT001
	<b>PROPUESTA PARA ELABORACIÓN DEL PETI</b>  <b>PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN</b>	Versión: 1.0
		Fecha: Jul-14-2017
		Página: Página 7 de 16

## Ejecución del modelo para producir el PETI

La ejecución del modelo se pone en práctica a través de las siguientes cuatro (4) fases para producir el PETI:



Ilustración 2. Fases para generación del PETI

El modelo detallado contempla todos los aspectos a tener en cuenta en la gestión de TI y se ha integrado y estructurado en los siguientes componentes estratégicos: Estrategia de TI, Gobierno de TI, Información, Sistemas de información, Servicios tecnológicos y Uso y Apropiación.

	<b>GOBERNACIÓN DEL TOLIMA</b> <b>Secretaría de Planeación y TIC</b>	Código: SG_COT_GT001
	<b>PROPUESTA PARA ELABORACIÓN DEL          PETI</b>  <b>PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS          DE LA INFORMACIÓN</b>	Versión: 1.0
		Fecha: Jul-14-2017
		Página: Página 8 de 16

## Estrategia de TI

Permite la generación del PETI, el cual debe garantizar la generación de valor estratégico de la inversión en tecnología realizada y/o por realizar en la Entidad.

Al componente de Estrategia de TI le llegan como insumo: el plan estratégico organizacional, las necesidades del negocio de la organización y en cascada, los planes estratégicos nacional y departamental.

A continuación, se ilustra el Modelo de Gestión de la Estrategia de TI:



Ilustración 3. Modelo de Gestión de la Estrategia de TI

## Estrategia de Gobierno de TI

Los insumos fundamentales de este componente son el marco normativo y legal, las políticas organizacionales, los procesos de la entidad, el modelo de gobierno de la entidad y los mecanismos de compras y contratación.

	<b>GOBERNACIÓN DEL TOLIMA</b> <b>Secretaría de Planeación y TIC</b>	Código: SG_COT_GT001
	<b>PROPUESTA PARA ELABORACIÓN DEL PETI</b>  <b>PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN</b>	Versión: 1.0
		Fecha: Jul-14-2017
		Página: Página 9 de 16

Para que las TIC cumplan su papel es necesario contar con un modelo de gobierno de TI.

A continuación, se ilustra el Modelo de Gestión para el Gobierno de TI:



Ilustración 4. Modelo de Gestión de la Estrategia de Gobierno de TI

## Estrategia de Información

El insumo fundamental de este componente son las necesidades de información de la organización, las cuales se clasifican en información para la toma de decisiones, información de los procesos e información para los grupos de interés.

La gestión de la información debe tener en cuenta las siguientes premisas:

	<b>GOBERNACIÓN DEL TOLIMA</b> <b>Secretaría de Planeación y TIC</b>	Código: SG_COT_GT001
	<b>PROPUESTA PARA ELABORACIÓN DEL PETI</b>  <b>PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN</b>	Versión: 1.0
		Fecha: Jul-14-2017
		Página: Página <b>10</b> de <b>16</b>

Información desde la fuente única, Información de calidad, Información como bien público, Información en tiempo real, Información como servicio.

La información disponible para la toma de decisiones debe cumplir con los siguientes criterios: oportunidad, confiabilidad, completitud, pertinencia y utilidad.

La estrategia de información se fundamenta en el ciclo de vida de la información, que desarrolla los siguientes procesos:

Definición de información, Recolección, Validación, Consolidación de información para el análisis, Publicación de información.

A continuación, se ilustra el modelo para la Gestión de la Estrategia de Información:



Ilustración 5. Modelo de Gestión de la Estrategia de Información

	<b>GOBERNACIÓN DEL TOLIMA</b> <b>Secretaría de Planeación y TIC</b>	Código: SG_COT_GT001
	<b>PROPUESTA PARA ELABORACIÓN DEL PETI</b>  <b>PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN</b>	Versión: 1.0
		Fecha: Jul-14-2017
		Página: Página 11 de 16

## Estrategia de Sistemas de Información

Como entrada se reciben las necesidades de sistematización en términos de necesidades de información, necesidades de los procesos y necesidades de la estrategia organizacional.

La estrategia de Sistemas de Información implica el desarrollo de los siguientes aspectos:

Arquitectura de sistemas de información, Desarrollo y mantenimiento, Implantación, Servicios de soporte funcional.

A continuación, se ilustra el modelo para la Gestión de la Estrategia de Sistemas de Información:



Ilustración 6. Modelo de Gestión de la Estrategia de Sistemas de Información

	<b>GOBERNACIÓN DEL TOLIMA</b> <b>Secretaría de Planeación y TIC</b>	Código: SG_COT_GT001
	<b>PROPUESTA PARA ELABORACIÓN DEL PETI</b>  <b>PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN</b>	Versión: 1.0
		Fecha: Jul-14-2017
		Página: Página 12 de 16

## Estrategia de Servicios Tecnológicos

Los insumos principales de este componente son las necesidades de operación que se componen de las necesidades de operación de los sistemas de información, necesidades de acceso a los servicios, atención y soporte a usuarios, necesidades de infraestructura tecnológica y los acuerdos de niveles de servicio definidos con el negocio.

La estrategia de servicios tecnológicos contempla el desarrollo de los siguientes aspectos:

Arquitectura de infraestructura tecnológica, Procesos de gestión (Capacidad, puesta en producción y operación), Servicios de Conectividad, Servicios de administración y operación, Soporte técnico y mesa de ayuda, Seguimiento e interventorías.

A continuación, se ilustra el modelo para la Gestión de la Estrategia de Servicios Tecnológicos:

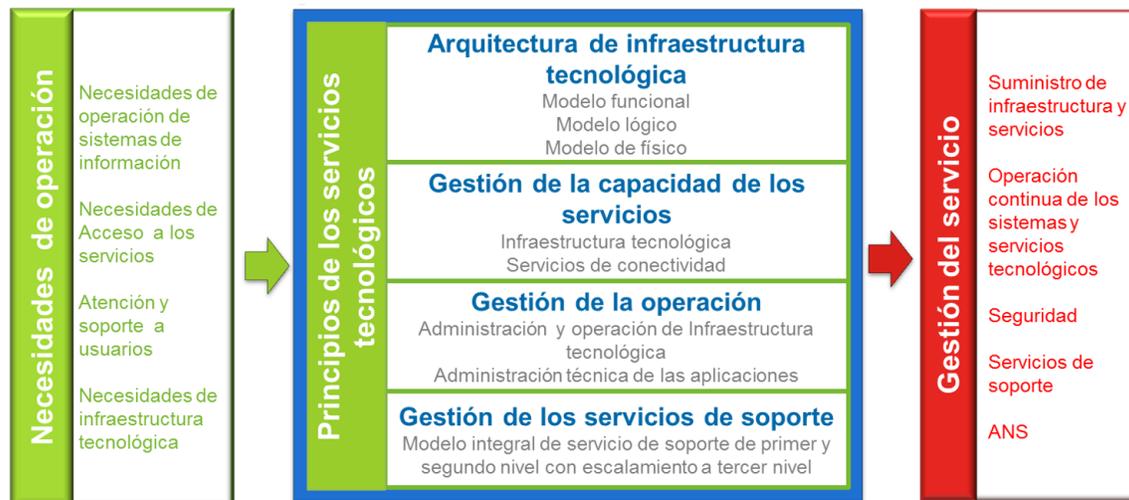


Ilustración 7. Modelo de Gestión de la Estrategia de Servicios Tecnológicos

	<b>GOBERNACIÓN DEL TOLIMA</b> <b>Secretaría de Planeación y TIC</b>  <b>PROPUESTA PARA ELABORACIÓN DEL</b> <b>PETI</b>  <b>PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS</b> <b>DE LA INFORMACIÓN</b>	Código: SG_COT_GT001
		Versión: 1.0
		Fecha: Jul-14-2017
		Página: Página <b>13</b> de <b>16</b>

## Estrategia de Uso y Apropiación

---

Vincular a las personas y desarrollar cultura que facilite la adopción de tecnología es esencial para que las inversiones en TI sean productivas; para ello se requiere realizar actividades de fomento que logren un mayor nivel de uso y apropiación. Para fomentar el uso y apropiación de la tecnología es necesario tener en cuenta:

Garantizar el acceso a todos los públicos, Usabilidad, Independencia del dispositivo y de la ubicación, Acceso a la red.

La estrategia de uso y apropiación de la oferta de TI, debe tener en cuenta los diferentes públicos e implica adelantar actividades de:

Capacitación, Dotación de tecnología o de fomento al acceso, Desarrollar proyectos de evaluación y adopción de tecnología, Evaluación del nivel de adopción de tecnología y satisfacción en el uso.

Es preciso contar con herramientas de diferentes niveles: básicas, analíticas y gerenciales. También se deben definir y aplicar procesos para comunicar, divulgar, retroalimentar y gobernar el uso y apropiación de TI. Todo esto con el objetivo principal de construir una organización de alto desempeño con las personas, para que TI sea un factor de valor estratégico.

Las premisas que soportan el componente de uso y apropiación de IT4+ buscan que entre los actores (funcionarios, ciudadanos, decisores, proveedores de TI, entre otros) se genere una cultura digital personal.

A continuación, se ilustra el modelo de Gestión de la Estrategia de Uso y Apropiación de TI:

	<b>GOBERNACIÓN DEL TOLIMA</b> <b>Secretaría de Planeación y TIC</b>	Código: SG_COT_GT001
	<b>PROPUESTA PARA ELABORACIÓN DEL PETI</b>  <b>PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN</b>	Versión: 1.0
		Fecha: Jul-14-2017
		Página: Página 14 de 16



Ilustración 8. Modelo de Gestión de la Estrategia de Uso y Apropiación de TI



	<b>GOBERNACIÓN DEL TOLIMA</b> <b>Secretaría de Planeación y TIC</b>  <b>PROPUESTA PARA ELABORACIÓN DEL</b> <b>PETI</b>  <b>PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS</b> <b>DE LA INFORMACIÓN</b>	Código: SG_COT_GT001
		Versión: 1.0
		Fecha: Jul-14-2017
		Página: Página 15 de 16

## Consultor Senior Propuesto

### Planeador Estratégico de TI y Gerente del Proyecto

Rigoberto Rodríguez Peralta

Consultor con experiencia certificada de más de 20 años, en la ocupación de cargos directos y en la ejecución exitosa de grandes proyectos nacionales e internacionales, en temas de Arquitectura Empresarial y TICs, en ámbitos privados y públicos en varios sectores de la economía.

- **Ingeniero de Sistemas**
- **PMP Certified by PMI**
- **ITIL Certified by EXIN**
- **Enterprise Architect Certified by TOGAF**
- **COBIT Certified by ISACA**
- **Especialista en Gerencia de Proyectos de Teleinformática**
- **Especialista en Gerencia de Proyectos de Sistemas de Información**
- **Docente internacional en PMI, TOGAF, COBIT, ITIL**
- **Docente de Maestría en Colombia**

Anexo: Curriculum Vitae

INNOVATIVE INFORMATION TECHNOLOGIES

## Oferta económica

Tipo de contrato

Precio fijo

Valor de la propuesta

Ciento noventa y ocho millones seiscientos cuarenta mil pesos MCTE (COP 198,640,000).

	<b>GOBERNACIÓN DEL TOLIMA</b> <b>Secretaría de Planeación y TIC</b>  <b>PROPUESTA PARA ELABORACIÓN DEL</b> <b>PETI</b>  <b>PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS</b> <b>DE LA INFORMACIÓN</b>	Código: SG_COT_GT001
		Versión: 1.0
		Fecha: Jul-14-2017
		Página: Página 16 de 16

#### Duración

Tres (3) meses calendario a partir de la firma del contrato.

#### Forma de pago

- 30% anticipo
- 20% contra el 50% de avance en el proyecto
- 30% contra el 80% de avance en el proyecto
- 20% contra el 100% de avance en el proyecto

#### Condiciones

- Los valores no incluyen IVA
- Los costos de viáticos a lugares distintos al sitio de ejecución del contrato (Ibagué - Tolima) son asumidos por el cliente

## Propuesta de valor

La Planeación Estratégica de Tecnologías de la Información es conocida por su complejidad teórica. **StarGo** a partir de una aplicación práctica, logra poner en ejecución esta disciplina de una manera clara y consistente y de igual forma transferirla de manera efectiva al cliente para su uso y apropiación.

Nuestra Propuesta de Valor es realizable gracias a la experiencia que el consultor propuesto tiene en esta disciplina, producto de su completa formación académica, de haber ocupado altos cargos directivos en el área de TI en ámbitos públicos y privados y de haber ejecutado con total éxito varios macro-proyectos de Tecnologías de la Información poniendo en práctica el Marco de Referencia para la Gestión de TI del Estado Colombiano.

Al final de los proyectos ejecutados, el resultado ha sido altamente reconocido y certificado por el cliente, dada la utilidad que han representado los servicios y productos entregados.